

Notre engagement RGPD pour nos services LINKELLO

Afin de pouvoir vous assurer une qualité de service et l'améliorer, nous avons besoin de données personnelles que nous collectons. Nous souhaitons que vous utilisiez les services Linkello parce qu'ils répondent évidemment à vos besoins mais également parce que vous avez la certitude que nous avons à coeur de respecter vos données personnelles.

Le présent document vous décrit, de la manière la plus explicite possible, les règles que nous mettons en place pour la gestion de vos données personnelles.

1. Les grands principes du RGPD

Le RGPD (Règlement général de protection des données) est un règlement européen applicable depuis le 25 Mai 2018.

L'objectif principal de ce règlement est de renforcer, moderniser et unifier les lois sur la protection des données pour TOUS les individus au sein de l'Union européenne.

Le RGPD a remplacé la précédente directive de l'UE sur la vie privée (95/46/CE), qui constitue la base de la loi européenne sur la protection des données depuis 1995.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société :

BISTR

66 Avenue des Champs Elysées

75008 PARIS FRANCE

L'ensemble des collaborateurs de la société ont suivi des formations afin d'être sensibilisés à l'importance de la bonne gestion des données personnelles.

3. Finalités du traitement - nature et durée des données collectées

Nous ne collectons que les données qui nous sont nécessaires pour vous assurer le meilleur service possible. Nous vous en donnons le détail ci-dessous en vous expliquant la finalité.

Les données personnelles collectées lors de l'utilisation des services Linkello le sont pour **3 finalités différentes**.

La première des finalités est de vous **assurer le service attendu**. Sans ces données, nous ne pouvons pas vous assurer le service. Le détail est indiqué dans le tableau ci-dessous.

Création et accès au compte de l'entreprise		
Données collectées	Finalité	Durée de rétention
email de l'administrateur indiqué par vos soins	Création et identifiant de l'administrateur du compte de l'entreprise	Durée standard (voir temps de conservation des données)
Email des utilisateurs du service de votre entreprise	Identifiant du compte de l'utilisateur	Durée standard (voir temps de conservation des données)
Utilisation du service de visioconférence		
Données collectées	Finalité	Durée de rétention
Adresse IP	- Identification de la machine qui se connecte (PC, tablettes,...) - A des fins de statistiques d'usage du service	Durée standard (voir temps de conservation des données)
Nom donné à la session de vidéoconférence	Identifier la session de vidéoconférence pour les différents utilisateurs	Durée standard (voir temps de conservation des données)
Pseudo ou Nom (si renseigné par l'utilisateur)	Identifier la personne qui se connecte dans la salle de conférence	Durée standard (voir temps de conservation des données)

La deuxième des finalités est d'**assurer le suivi de notre relation avec vous** à savoir l'envoi d'emails, de contacts téléphoniques en réponse aux formulaires de contact, l'envoi par emails de lettres d'informations exclusivement émanant de BISTRi.

Les données concernées sont le nom de la société, le nom, l'email, le numéro de téléphone de la personne qui a fait la demande dans le formulaire ou celles indiquées comme points de contact. Elles sont conservées suivant les conditions définies dans l'article 7

Enfin la troisième finalité sont les données collectées à des fins d'**analyse du service** :

- du trafic de visites des sites web linkello.com ou linkello.pro
- du total des appels, de leurs natures, effectués sur l'ensemble du service et par client (dans la version pro)

Ces données sont conservées sur 12 mois glissants.

4. Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies afin d'améliorer votre expérience utilisateur et vous offrir des contenus enrichis et personnalisés.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie (ci-après le(s) "cookie(s) ") est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans votre terminal (ordinateur, tablette, ou smartphone) lors de la consultation de notre site avec un logiciel de navigation. Un cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

Qui utilise ces cookies ?

Les cookies peuvent être déposés par nous uniquement. Seul BISTRRI peut lire ou modifier des informations qui y sont contenues.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies permettent à notre site de se souvenir de vos préférences (exemple la langue), de nous fournir des informations à des fins statistiques d'usage du site et de pouvoir en améliorer la navigation et l'usage.

Quels sont les types de cookies ?

- **Les cookies de navigation**

Ces cookies sont nécessaires à votre bonne navigation sur le site, ils servent notamment à adapter la présentation du site à vos préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...)

- **Les cookies de mesure d'audience**

Les cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant notamment d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services.

Nous utilisons, comme outil de mesure d'audience, le produit Matomo (appelé précédemment Piwik). Ce produit Open Source est recommandé par la CNIL comme outil de mesure d'audience dispensé de consentement. Ce produit est installé sur nos propres serveurs et paramétré de telle manière que les adresses IP sont anonymisées

- **Les cookies de publicité**

Nous n'utilisons pas de cookies de partenaires de publicité

Comment vous opposer à l'utilisation des cookies ?

La loi stipule que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission.

Votre consentement s'applique aux domaines suivants : linkello.com, linkello.pro et linkello-med.com, ce consentement est conservé dans les mêmes conditions que les conditions de services standard (voir paragraphe « temps de conservation des données »).

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés sur votre ordinateur et vous demander de les accepter ou pas. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter d'une partie de nos services. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

Chaque navigateur a son menu pour accéder à cette gestion des cookies. Nous vous invitons à consulter l'aide de votre navigateur.

5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à notre service commercial, à notre service marketing et à notre service technique.

Les données d'analyse de trafic sont également transmises aux tiers suivants :

- Matomo en tant qu'outil de suivi d'audience (appelé précédemment Piwik). Ce produit Open Source est recommandé par la CNIL comme outil de mesure d'audience dispensé de consentement.

6. Localisation et hébergement des données collectées

Les données collectées sont hébergées par les prestataires suivants :

- AWS en qualité d'hébergeur du serveur de signalisation et des serveurs d'applications linkello.com et linkello.pro (localisation des données : Irlande)
- Online en tant qu'hébergeur de notre service de mesure d'audience (Matomo). (localisation des données : France)

7. Temps de conservation des données

La durée de rétention des données personnelles est dépendante de la finalité des traitements.

- Pour les données permettant d'assurer le service, les données du compte, des utilisateurs de ce compte sont conservées tant que le compte est déclaré comme abonné au service. Les données des comptes arrivés à échéance de leur abonnement sont détruites dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de fin d'abonnement.

- Pour les données permettant de maintenir la relation commerciale, les données sont conservées dans un délai maximum de 3 ans après la fin de l'abonnement.
- Pour les données d'analyse statistique du service, les données sont pseudonymisées et conservées pendant 12 mois glissants.

8. Retrait du consentement - Effacement des données

Le retrait du consentement et l'effacement des données ne peuvent intervenir que dans le cas où l'abonnement du compte n'est plus actif. Dans ce cas, tout ancien utilisateur du service pourra demander son retrait de son consentement au maintien de la relation commerciale. Il pourra également demander l'effacement de ces données. Cette demande de destruction peut se faire en envoyant un email à l'adresse rgpd@bistri.com (suivant les conditions définies dans l'article 10)

9. Droit à la portabilité des données

A partir du compte de l'utilisateur il est possible d'exporter toutes les données personnelles collectées pendant l'usage du service (hors données techniques). Elles pourront être téléchargées dans un format standard.

10. Sécurité du traitement

La sécurité est un point de vigilance de notre solution.

Toutes les communications avec les serveurs des services Linkello sont chiffrées via le protocole standard HTTPS

D'autre part, dans le cadre d'une sécurité renforcée nous avons fait le choix d'une authentification sans mot de passe. Celle-ci repose sur un mécanisme utilisant l'adresse email et pour lequel tous les échanges sont chiffrés.

Nous mettons en oeuvre des mesures raisonnables techniques et organisationnelles afin de protéger au mieux les Données Personnelles au sein de notre organisation. Malheureusement, aucun système de stockage ou de transmission des données ne peut être garanti comme sûr à 100%. Si vous avez des raisons de penser que vos interactions avec nous ne sont plus sûres (par exemple si vous avez l'impression que la sécurité de votre compte a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement.

11. Droit d'accès

Toute demande ayant trait à vos données à caractères personnel doit donc être adressée par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles à l'adresse suivante :

BISTRI

66 Avenue des Champs Elysées

75008 PARIS FRANCE
rgpd@bistri.com

Afin de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel, toute demande concernant la mise en œuvre de vos droits doit comporter à l'attention de notre DPO une copie certifiée conforme d'un titre d'identité (carte d'identité ou passeport) en cours de validité. Cette copie vous sera retournée avec votre demande et les informations désirées ou la prise en compte de votre demande. L'absence de tel justificatif interdira le traitement de votre demande en raison de l'absence de garantie suffisante pour certifier l'identité du titulaire des droits concernés.